



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



讓長者安寧地
走完人生的最後旅程

「安辭服務」

院舍長者晚期照顧計劃

服務背景

本院船灣安老綜合中心早於2006年與沙田醫院及白普理寧養中心攜手合作，開創具院舍特色的紓緩服務，提升晚期院友的生活質素。

綜合中心在2009年6月進行了一項問卷調查，成功訪問了242位院友，結果顯示，近八成受訪院友表示希望可以在院舍終老。有見及此，綜合中心自2011年開始，開展了「安辭服務」計劃，為長者提供晚期照顧服務，並鼓勵他們為人生晚期預早作出計劃和準備。

服務理念

以「五全照顧」的理念，為末期病患院友提供全面的「晚期照顧」，提升生活質素，並促進他們和家屬為照顧及治療作出選擇，使院友安寧地走完人生的最後旅程。

「五全照顧」

即全人、全家、全程、全隊及全心照顧。

- | | |
|------------------|-----------------|
| 全人- 身、心、社和靈的全人需要 | 全程- 包括生前照顧及死後支援 |
| 全家- 同時關顧院友及家屬 | 全隊- 由跨專業團隊共同合作 |
| | 全心- 全心全力照料院友 |





服務內容

- 自主晚期照顧
- 安排家庭會議，共同訂立「預前照顧計劃」(Advance Care Plan)
- 整全個案管理，按個別需要提供照顧
- 協助訂立「預設醫療指示」或「不作心肺復甦術」文件
- 院友情緒、社交及靈性支援
- 家屬哀傷關懷或輔導
- 殯儀支援



服務特色

- 讓院友及家屬按意願選擇晚期照顧的安排，訂立「預前照顧計劃」
- 減少進出醫院或接受不必要的人侵性治療，減少痛苦或不適
- 讓院友在熟悉的環境，讓熟悉的人員提供貼身照顧
- 減輕面對死亡帶來的焦慮，紓緩壓力和哀傷
- 親友可選擇全程在旁陪伴院友，增加彼此相聚的時間
- 促進長者與親友的相聚，一起渡過珍貴的時光
- 協助院友完成未了的心願，減少遺憾
- 讓院友有尊嚴及安詳地離世



服務
對象

東華三院安老服務
大埔及北區院舍長者及家屬

服務單位包括：

包兆龍護理安老院	許麗娟安老院
伍若瑜護理安老院	方王換娣安老院
伍蔣惠芳護理安老院	寶鍾全英安老院

查詢

- ☎ 電話：2663 4300
- ✉ 電郵：tpn-dihservice@tungwah.org.hk
- 📍 地址：新界大埔船灣三門仔路93號
- 🌐 網址：eolc.tungwahcso.org

