



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals

2021  
晚期照顧地區資源手冊



東華三院安辭服務

地址：新界沙田石門安群街1號京瑞廣場2期25樓R室  
電話：2663 4300  
傳真：2663 4120  
電郵：[eolhc@tungwah.org.hk](mailto:eolhc@tungwah.org.hk) (安辭在家寧養照顧服務)  
[tpn-dihservice@tungwah.org.hk](mailto:tpn-dihservice@tungwah.org.hk) (院舍長者晚期照顧服務)  
網頁：[eolc.tungwahcsd.org](http://eolc.tungwahcsd.org)



2021年7月  
印量：1000本



2021  
晚期照顧地區資源手冊



這是一本專為晚期病患人士、親屬和照顧者提供的實用資訊手冊，內容涵蓋長/短期住宿服務、醫院管理局紓緩治療服務(住院、日間或家居服務)、附設在各醫院內的寧養中心、適合年長病者的安老院舍支援、家居寧養照顧服務、身後事支援和哀傷輔導等等，讓病人和家屬在晚期照顧的過程中，可以找到切合需要的服務，也讓有需要人士可以及早掌握社會資訊，紓緩他們在困難時的焦慮和擔憂。

當病人和親屬面對晚期病患時，總是感到徬徨無助、心力交瘁，若要再四處奔波尋找可用的社區資源，都只會雪上加霜。雖然現時社區上為末期病人提供服務的機構不多，名額不足或不夠全面，但在不同的角落總有一些服務，或許可以提供協助。所欠缺的，可能是有需要將相關資訊整合過來，印製成便利的資源手冊，幫助他們在有需要時找到合適的資源，減輕他們的心理壓力，也節省時間，是多麼的方便！

有見及此，本服務團隊嘗試在相關機構的網頁和刊物，搜尋並整合有關晚期照顧服務的資料，印製成資源手冊。但隨著晚期照顧服務在香港不斷發展，種類形形色色，甚至又可能已逐漸附設在其他常規服務而不廣為人知，因而本手冊也許未能盡錄所有相關資訊。縱使如此，本團隊仍希望這本手冊能夠幫助你了解不同的服務，為晚期生活作準備。由於篇幅所限，本手冊只登出基本的服務資訊，如想知道更多服務詳情，敬請向有關機構直接查詢。

東華三院安辭服務

Page. 03-05

住宿服務

Page. 06-07

醫院管理局紓緩治療

Page. 08-12

醫院管理局寧養中心

Page. 13-14

安老院舍寧養支援

Page. 15-18

家居寧養支援

Page. 19-20

起居照顧、家務助理及陪診服務

Page. 21

復康設施租借

Page. 22

交通接載服務

Page. 23-27

後事支援

Page. 28

哀傷輔導

Page. 29-30

危機支援

## [ 基督教靈實協會司務道寧養院 ]

- 服務對象：體弱長者、長期病患者及晚晴病人
- 提供整合醫療護理、復康及靈性關懷的全人照顧
- 特別適合需要全人生命晚期照顧及家人長時間陪伴的晚期病患者(例如癌症及器官衰竭患者)、需要復康治療及暫託護理的體弱長者(例如中風、股骨折等)或需要醫護人員密切監察及優質療養服務的長期病患者(例如認知障礙症、多次中風、帕金森症患者)
- 寧養院有全職院牧，配合醫務社工、心理輔導員及護理隊工，為院友提供心理、社交及靈性關顧

📍 地址：新界將軍澳靈實路19-21號  
 ☎ 電話：2703 3000  
 📠 傳真：2703 5575  
 🌐 網址：<http://www.seniorhome.org.hk/>

## 住宿服務

## 住宿服務

晚期病者在臨終階段身體情況急轉直下，需要長期照顧，以下機構提供適切的住宿服務，申請詳情及收費可向各機構查詢。

## [ 香港防癌會賽馬會癌症康復中心 ]

- 服務對象：18歲或以上需要長期或短期護理照顧的病患者、起居飲食需要高度協助或護理的人士、正接受康復治療的癌症、中風或腦部受損等病人、紓緩護理及寧養服務的晚期癌症或非癌症病患者
- 中心為一所私營護養院，為體弱長者及長期病患者提供長期或短期的院舍護理、紓緩及暫託護養服務
- 中心提供一站式服務，以照顧院友的不同需要，特別著重舒適的住宿環境、護理及復康服務，亦為其家人提供支援服務

📍 地址：香港黃竹坑南朗山道30號  
 ☎ 電話：3921 3888  
 🌐 網址：<http://www.jccrc.org.hk>

## [ 賽馬會善寧之家 ]

- 服務對象：晚期病患者及其家屬
- 提供全面的優質服務，包括：寧養及紓緩服務、家居照護、日間照護和住院服務，在病者去世後的一年期間，亦會提供心靈和善別輔導予病者家人
- 專業團隊監控病者的病情發展和過程中出現的徵狀，讓病者的身心處於平靜、寬慰的情況下，在摯親的身邊度過最後的時刻
- 跨專業的醫護團隊為每個病者和家庭度身訂做照護方案，為病者及家人提供持續及最妥善的一站式個人化照顧服務

📍 地址：香港沙田亞公角山路18號  
 ☎ 電話：2331 7000 📠 傳真：2336 2776  
 🌐 網址：<http://www.hospicecare.org.hk>

醫院管理局  
紓緩治療

醫院管理局轄下有多間醫院提供紓緩治療服務，為末期病人提供全面的綜合專科治療護理，包括：身體徵狀控制的紓緩治療、病人及家屬的心理輔導和支援、協助病人克服社交困難及心靈上的支援。另外，每間醫院的服務範疇有所不同，若想知道更多詳情可致電各醫院查詢或到以下網站取得進一步資料。

網址：

[http://www.ha.org.hk/visitor/ha\\_visitor\\_text\\_index.asp?Content\\_ID=10096&Lang=CHIB5&Dimension=1](http://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_text_index.asp?Content_ID=10096&Lang=CHIB5&Dimension=1)

醫院聯網	醫院	地址	聯絡
港島東	東區尤德夫人那打素醫院	香港柴灣樂民道3號 東座地庫2層	電話：2595 4051 傳真：2976 5716
	律敦治及鄧肇堅醫院	香港灣仔皇后大道東266及282號	電話：9802 0100 傳真：2838 5501
港島西	葛量洪醫院	香港仔黃竹坑道125號	電話：2518 2100 傳真：2873 2767
	瑪麗醫院	香港薄扶林道102號	電話：2255 3881 2255 4649 傳真：2255 5367
九龍中	香港佛教醫院	九龍樂富杏林街10號 A1病房	電話：2339 6140 傳真：2339 6164
	聖母醫院	九龍黃大仙沙田坳道118號	電話：2354 2458 傳真：2354 2418
	伊利沙伯醫院	九龍加士居道30號	電話：3506 7300 傳真：3506 7305
	東華三院黃大仙醫院	九龍黃大仙沙田坳道124號	電話：3517 3825 3517 3845 傳真：3517 3649

## 住宿服務

## [ 東華三院非資助安老院舍 ]

服務對象：年齡達65歲或以上，因體弱、機能衰退以致起居生活及個人自理方面需要照顧，無傳染病，以及心智方面適合群體生活的長者。而年齡介乎60至64歲之人士，如證實有需要接受住宿照顧，亦可獲服務。

旨在為體弱及缺乏自我照顧能力的長者，提供膳宿、起居照顧及護理服務，並運用各種輔助設施、舉辦多元活動及提供輔導等，使長者得到全面照顧，安享富尊嚴及豐盛的晚年。

院舍	地址	電話	傳真	申請手續
賽馬會朗愉居	香港黃竹坑 南朗山道29號 東華三院賽馬會 松朗安老綜合中心 三樓至天台	2292 3456	2292 3500	經本院初步評估並符合入住資格後，申請人須接受身體檢驗，合格後會按其照顧需要獲安排入住院舍。
香港西區 婦女福利會 護養安老院	香港筲箕灣 愛東邨愛善樓 5樓501號	3156 2111	3156 1456	致電東華三院社會服務科或所申請院舍索取申請表格，填妥後交回或傳真至首選的院舍。 經本院根據社會福利署制訂之「安老服務統一評估機制」評估為中度至嚴重缺損，則可獲安排入住該院之護理部或護養部。
何玉清 翠柳頤庭	九龍大角咀 柳樹街18號2樓	2805 6673	2805 6556	
羅王玉文 護養院暨 日間中心	新界沙田大圍 美田路1號 大圍社會服務大樓 2樓(停車場高層)	2350 5200	2350 5618	
朱壽祥護養院	九龍長沙灣道391號 長沙灣邨服務 設施大樓3樓302室 及4樓401室	2467 2200	2467 2020	



## 醫院管理局 紓緩治療

醫院聯網	醫院	地址	聯絡
九龍東	靈實醫院	九龍將軍澳靈實路8號	電話：2703 8888 傳真：2703 8766
	基督教聯合醫院	九龍觀塘協和街130號	電話：3949 6549 傳真：3949 5675
九龍西	明愛醫院	九龍深水埗永康街111號	住院服務 電話：3408 7802 傳真：2786 2797 家居紓緩治療服務 電話：3408 7110 傳真：2786 2797
	瑪嘉烈醫院	新界瑪嘉烈醫院道2-10號	電話：2990 2111 傳真：2786 3629
新界東	白普理寧養中心	新界沙田亞公角山路17號	住院服務 電話：2645 8802 傳真：2636 1566 家居紓緩治療服務 電話：2651 3788 傳真：2651 3733
	威爾斯親王醫院	新界沙田銀城街30-32號	癌症紓緩治療服務 電話：3505 1573
	沙田醫院	新界沙田馬鞍山亞公角街33號	住院服務 電話：3919 7577 傳真：2647 5461 日間紓緩治療服務 電話：3919 7611 傳真：2646 1007
新界西	屯門醫院	新界屯門青松觀路23號	電話：2468 5278 傳真：2468 5276



## 醫院管理局 寧養中心

為末期癌症病人提供寧養服務，讓更多病人在臨終前獲得全面的照顧。  
計劃網頁：<http://www21.ha.org.hk/smartpatient/MiniSites/zh-HK/lks/background/>

### [ 東區尤德夫人那打素醫院臨床腫瘤科寧養中心 ]

- 服務對象：港島東地區居民需要接受晚期癌症照顧之人士及家屬
- 提供專業心理輔導及情緒支援服務，針對個別需要，紓緩情緒困擾
- 提供日間紓緩及家訪服務，關顧病人的生活適應，改善生活質素
- 提倡專業義工訓練，傳授生死教育的知識，擴闊支援網絡
- 提供家庭復和及預前哀傷輔導服務，讓病人及家屬能完善人生

📍 地址：香港柴灣樂民道3號東區尤德夫人那打素醫院  
東座大樓地庫二層臨床腫瘤科

☎ 電話：2595 4051

📠 傳真：2976 5716

🕒 服務時間：星期一至五上午9時至下午1時及  
下午2時至5時

### [ 瑪麗醫院寧養中心 ]

- 服務對象：經轉介的癌症患者及家屬
- 提供門診服務，旨在紓緩病人的不適和痛楚，在有需要時更可轉介至臨床心理治療、物理治療和職業治療等身心靈支援服務。
- 中心設有義工門診關懷服務，勉勵病患者及家屬
- 提供家訪服務，支持在家中靜養的病人和親屬，減輕他們在照顧及情緒上的壓力
- 提供日間中心服務：諮詢、身心發展活動、教育講座、輔導及兒童哀傷輔導等，增進知識、擴闊社交、過渡困難

📍 地址：香港薄扶林道102號瑪麗醫院癌症中心5樓

☎ 電話：2255 4649

📠 傳真：2255 5367

🕒 服務時間：星期一至五上午9時至下午1時及  
下午2時至6時

## 〔香港佛教醫院寧養中心〕

- 服務對象：晚期癌症病人及其家屬
- 提供全人照顧的家訪服務，關顧家居病者身、心、社、靈的需要
- 提供多元化的活動，如支持小組、健康講座，增進病者及家屬之間彼此支持和鼓勵
- 提供義工服務，透過舉辦生日會、節日活動及探訪，讓病者感受關懷和慰藉
- 提供哀傷輔導，支援家屬渡過悲痛，面對人生

- 📍 地址：九龍樂富杏林街10號A座2樓
- ☎ 電話：2339 6210
- 📠 傳真：2339 6164
- 🕒 服務時間：星期一至五上午9時30分至下午12時30分及下午2時30分至5時

## 〔瑪嘉烈醫院寧養中心〕

- 服務對象：瑪嘉烈醫院腫瘤科病人及家屬
- 提供門診、復康治療及諮詢等專業服務，跟進病人治療後的康復情況
- 提供各類型活動，如支持小組、集體遊戲、健康講座及常識分享等，讓病友彼此支持和分憂
- 提供義工服務，透過社會上有心人士的關懷和鼓勵，讓病人和親屬更勇敢面對人生

- 📍 地址：九龍荔枝角瑪嘉烈醫院道2-10號  
瑪嘉烈醫院腫瘤科大樓H座3樓
- ☎ 電話：2990 2485
- 📠 傳真：2990 2725
- 🕒 服務時間：星期一至五上午9時至5時30分

## 醫院管理局 寧養中心

### 〔葛量洪醫院寧養中心〕

- 服務對象：本院紓緩醫學部的門診和住院病人及其家屬
- 提供全人照顧服務，包括門診、家居及日間紓緩治療、心理輔導、多元化活動等，加強病人及親屬的身心靈健康
- 提供個別或小組哀傷輔導，讓親屬走過哀傷路
- 定期安排義工探訪，提供剪髮服務、節日性活動及戶外活動等，從多方面提升病人的生活質素

- 📍 地址：香港仔黃竹坑道125號葛量洪醫院地下
- ☎ 電話：2518 2103 / 2518 2104
- 📠 傳真：2518 6704
- 🕒 服務時間：每日上午8時至晚上8時

### 〔伊利沙伯醫院寧養中心〕

- 服務對象：末期癌症患者及其家屬
- 強調身、心、社、靈的優質全人照顧，讓病人和親屬得到周全的照顧
- 提供紓緩治療門診、痛症處理綜合門診、護士診所、臨床心理及心理輔導服務，針對末期癌症病人的特殊需要
- 設有社區支援服務、義工服務等，從社區層面協助病人應付生活上的困難

- 📍 地址：九龍加士居道30號伊利沙伯醫院  
日間醫療中心閣樓
- ☎ 電話：2958 7300
- 📠 傳真：3506 7305
- 🕒 服務時間：星期一至五上午9時至下午1時及下午2時至5時

## 〔基督教聯合醫院寧養中心〕

- 服務對象：癌症病患者及其家屬
- 讓癌症病人與其親友可在「家」的氣氛下渡過人生的最後旅程
- 提倡全人照顧，透過日間寧養小組活動、專業照顧、情緒支援、哀傷輔導、家屬支援、靈性關顧等，強化病人及其家屬的身、心、社、靈健康
- 提供多元化社區支援及義工服務，透過家居探訪、專題講座、生死教育、癌症資訊、熱線查詢、復康用具借用等，全面支援病人及其家屬的需要

地址：九龍觀塘協和街130號  
 基督教聯合醫院S座14樓B寧養中心  
 電話：3949 4531  
 傳真：3949 5675  
 服務時間：星期一至五上午9時至1時及下午2時至5時

## 〔威爾斯親王醫院寧養中心〕

- 服務對象：癌症病患者
- 提供痛楚處理及紓緩治療門診服務、全面護理計劃、臨床心理服務，在病人接受治療期間獲取進一步的身心靈支援
- 提供兒童及家庭哀傷輔導服務，關懷病人和家屬的心理需要
- 提供義工服務和各種資訊，幫助病人在生活上的各種需要；以及各種休閒設備，讓其盡量放鬆心情

地址：新界沙田銀城街30-32號  
 威爾斯親王醫院李嘉誠專科診所北翼地庫  
 電話：2632 1573  
 傳真：2632 4718  
 服務時間：星期一至五上午9時至下午12時30分及下午2時30分至5時

## 〔北區醫院寧養中心〕

- 服務對象：末期癌症病人、長期病患者(如末期腎衰竭或慢性阻塞性氣管病)
- 提供專科門診，醫療護理程序，控制病人的病痛及病徵
- 提供復康治療，使病者能發揮最高的活動能力
- 提供個人或小組心理輔導，幫助病人及家人紓緩情緒
- 提供各類康樂及復康活動、義工活動及講座，促進病人彼此間的支持

地址：新界上水保健路9號北區醫院3D病房  
 電話：2683 8338  
 傳真：2683 7728  
 服務時間：星期一至五上午9時30分至下午12時30分及下午2時30分至5時

## 〔屯門醫院寧養中心〕

- 服務對象：癌症病患者及其親屬
- 中心以促進溝通和啟發生命為主題，為病人和親屬提供舒適的環境，靜養交流
- 提供家訪、哀傷輔導等服務，關顧病人和親屬的需要，與其共渡艱難的時刻
- 提供多元化活動，如小組活動、講座及病人互助小組等，在歡樂共融的環境下分享，彼此勉勵

地址：新界屯門青松觀道23號屯門醫院放射治療大樓地下  
 電話：2468 5275  
 傳真：2468 5276  
 服務時間：星期一、三及四上午9時至下午1時及下午2時至5時  
 星期二及五上午9時至下午5時

## 安老院舍 寧養支援

以下機構協助院舍病人訂立晚期照顧計劃，亦提供情緒支援服務，照顧病患心理、社交及靈性的需要，為病人提供全面的照顧。

### 東華三院安辭服務 (院舍長者晚期照顧服務)

- 服務對象：正接受東華三院大埔及北區安老服務的晚期長者和家屬包括：
  - 包兆龍護理安老院
  - 伍若瑜護理安老院
  - 伍蔣惠芳護理安老院
  - 許麗娟安老院
  - 方王煥娣安老院
  - 寶鍾全英安老院
- 提倡自主晚期照顧，讓長者及家屬按意願選擇合適的晚期照顧安排，共同訂立「預設照顧計劃」，提升晚期長者的生活質素
- 協助訂立「預設醫療指示」或「不作心肺復甦術」文件
- 提供長者情緒、社交及靈性支援服務
- 提供家屬哀傷輔導及殯儀支援

地址：新界沙田石門安群街1號京瑞廣場2期25樓R室  
 電話：2663 4300  
 傳真：2663 4120  
 電郵：tpn-dihservice@tungwah.org.hk  
 網址：http://eolc.tungwahcsd.org/service/palliative\_care

### 賽馬會安寧頌 香港老年學會「安寧在院舍」計劃

- 服務對象：九龍東、九龍中及九龍西的48間政府資助院舍的晚期病患院友
- 與院舍合作推展紓緩及臨終服務計劃，讓參與計劃的院友在最後的日子能獲得適切的全人照顧，圓滿的走完人生旅程
- 院友及其家屬與支援團隊共同參與「預設臨終照顧計劃」及「預設醫療指示」之制訂及執行，讓院友參與有關的醫療決定
- 團隊會持續評估，盡力讓院友接受優質護理照顧，紓緩不適症狀及照顧心理、社交及靈性的需要
- 當院友進入生命倒數時刻，支援團隊及院舍會繼續提供最舒適的照顧，並入住「安寧房間」，使親友陪伴在旁並給予支援

地址：九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層  
 電話：2775 5756  
 傳真：2775 5586  
 網址：http://www.hkag.org

### 救世軍 香港安老院舍完善人生關顧計劃

- 服務對象：院舍中末期病患的長者及家屬
- 以「完善人生、完善關顧」為宗旨，致力拓展一套於院舍運作的臨終照顧模式，滿足末期病患的長者及家屬的需要
- 加強醫院與院舍的協作，為參與院舍提供訓練、設施配套及持續支援
- 協助院友選擇和訂立臨終照顧計劃，為死亡作更好的準備
- 以「全人關顧」的理念，照顧院友身體、心理、社交及靈性的需要
- 提升公眾及專業人士對紓緩照顧的認識及關注

地址：香港灣仔救世軍街6號教育及發展中心105室  
 電話：2651 1698  
 傳真：2651 6200  
 網址：https://www.salvationarmy.org.hk/ssd/pcr/hk





## 家居 寧養支援

以下機構協助逗留家居的晚期病人提供情緒支援、家居照顧服務和其他支援。

### 東華三院安辭服務 (「安辭在家」寧養照顧服務)

- 服務對象：21歲或以上居住於新界東的晚期病人和家屬
- 旨在為逗留家居的晚期病人提供全面的居家寧養照顧服務，協助他們控制痛楚及各種徵狀，並在心理、社交、靈性及實務照顧上給予支援，提升晚期的生活質素，達至逝者善終，生者善別。
- 透過家居探訪，讓居住在新界東的晚期病人能夠安心留在熟悉的家中獲得醫療、護理、心靈和實務上的全人照顧
- 制訂全面照顧計劃：包括：
  - 到戶醫生診症，控制徵狀
  - 專業護理照顧
  - 心理、社交及靈性支援
  - 短期家居支援
  - 支援家屬在家照顧技巧
  - 完成心願
  - 支援在家離世
  - 殯儀支援
  - 哀傷輔導

📍 地址：新界沙田石門安群街1號京瑞廣場2期25樓R室  
 ☎ 電話：2663 4300  
 📠 傳真：2663 4120  
 ✉ 電郵：eolhc@tungwah.org.hk  
 🌐 網址：http://eolc.tungwahcsd.org/service/home\_hospice/

### 賽馬會安寧頌 聖公會聖匠堂長者地區中心 「安寧在家」居家照顧支援服務

- 服務對象：屯門、元朗及天水圍區的年長晚期病患者及其家屬
- 服務透過為晚期病患者及其家屬提供在家安寧照顧，從而維護病人的尊嚴及改善生活質素，亦致力提升公眾對在家安寧的關注及推廣其對死亡的正面態度
- 提供在家安寧照顧服務、病人及家屬互助小組、殯儀支援及哀傷輔導、義工培訓及服務，以及公眾教育及講座

📍 地址：新界屯門興才街1號  
香港聖公會青山聖彼得堂4樓(辦公室)  
 ☎ 電話：2242 2000  
 🌐 網址：http://foss.hku.hk/jcecc/zh/

### 賽馬會安寧頌 基督教靈實協會 安居晚晴照顧計劃

- 服務對象：年齡60歲或以上、晚期癌症或其他慢性器官衰竭的患者，或平均壽命一般於6個月內的晚期長期病患者
- 讓服務使用者能與摯親在熟悉的家居環境中共渡有意義的時間，並減少或避免不必要的急症入院
- 透過醫護團隊緊密合作，提供優質的家居照顧
- 提供專科門診和接載服務
- 協助促成預設醫療照顧計劃、教授照顧技巧、支援照顧者的情緒和靈性、心靈關顧及哀傷輔導

📍 地址：九龍將軍澳靈實路7號  
 ☎ 電話：2703 3000  
 🌐 網址：http://foss.hku.hk/jcecc/zh/

## 賽馬會安寧頌 聖雅各福群會 「安·好」居家寧養服務

- 服務對象：居住港島區之60歲或以上晚期患者及其家屬
- 為有意在家寧養的長者提供一站式服務，照顧他們及其家人在生活、心理、社交和靈性的需要，讓病者能夠安心、自主及家人參與下，在生命晚期的日子裡活得舒適、有尊嚴，保持生活質素，生死兩相安
- 提供家居及個人照顧，包括外送膳食服務、個人護理、陪伴服務等
- 提供個人及家庭心理輔導、支援性治療、哀傷輔導服務，藉「到戶娛樂家」活動減輕長者及家人面對死亡的壓力，繼續保持生活，與家人共渡美好的時光
- 提供生死教育活動及圓夢行動、醫療輔助器材借用服務和殯儀支援服務

☎ 電話：3974 4640

📠 傳真：3104 3683

🌐 網址：<http://www.JCECC.hk>

## 賽馬會安寧頌 香港復康會 「安晴·生命彩虹」社區安寧照顧計劃

- 服務對象：居於灣仔區或港島東區的晚期長期病患者及其家人(病類包括：晚期慢性阻塞性肺病、末期腎衰竭、後期帕金森症、後期運動神經元病和心臟衰竭)
- 以協作模式，與醫院、家屬、病人互助組織、專業人員及社區義工共同關注與支援有需要的家庭，建立全人的社區安寧照顧服務模式
- 由註冊社工及護士以「家居到戶服務」方式提供症狀管理支援、家居照顧支援，連繫及轉介所需的社資源、照顧者支援，提供照顧技巧訓練及學習處理照顧壓力、個人及家庭輔導，意義重整，人生回顧，留下美好回憶及義工關顧

☎ 電話：2549 7744

🌐 網址：<http://www.JCECC.hk>

## 香港明愛安老服務 寧安服務

- 服務對象：沒有子女的獨居長者及兩老家庭
- 倡導維護長者尊嚴及自主權，鼓勵他們活出積極人生。為無依長者達成未了心願，讓他們安享晚年。
- 服務內容包括：定期探訪、臨終關顧、生死教育、殯殮實務安排、追思記念、殯葬諮詢服務

📍 地址：九龍牛頭角彩盈邨盈康樓地下B及C翼

☎ 電話：2117 0707

📠 傳真：2305 5900

🌐 網址：<https://www.caritasse.org.hk/services/focus/ling-an-service.html>



家居  
寧養支援

起居照顧、  
家務助理及  
陪診服務

如有起居照顧方面需要的體弱長者、殘疾人士及有特殊需要的家庭，可透過社工申請政府資助的長者日間護理中心、改善家居及社區照顧服務，及綜合家居照顧服務的體弱個案服務。

## [ 社會福利署綜合家居照顧服務 ]

- 服務對象：長者、殘疾人士及有社會需要的個人及家庭
- 按個別服務使用者的需要提供照顧及支援，以實踐「老有所屬」和「持續照顧」的理念，促使服務使用者繼續在社區中生活

電話：2343 2255 (社署熱線)

網址：

[www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_pubsvc/page\\_elderly/sub\\_csselderly/id\\_618/](http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_elderly/sub_csselderly/id_618/)

## [ 各區收費家務助理及陪診服務 ]

服務機構	服務內容	地區	聯絡方法
東華三院 好當家家居服務 (沙田)	陪診服務 家居助理服務 長者照顧服務	沙田、 馬鞍山及 大圍	電話: 2636 5166 / 6629 1383 電郵: vhomes@tungwah.org.hk 網址: http://vhomes.tungwahcsd.org
東華三院 好當家家居服務 (大埔及北區)	院舍陪診 護送服務 到戶起居照顧 家務助理服務	大埔及北區	電話：9303 1031 電郵：vcs-tpn@tungwah.org.hk 網址: http://www.tungwahcsd.org/tc/ our-services/social-enterprises/ social-enterprise/VCS-TPN/introduction

服務機構	服務內容	地區	聯絡方法	備註
愛德循環運動	社區支援 護送服務 長者支援及諮詢	全港	電話: 2777 2223 WhatsApp: 5405 3377 傳真: 2777 2269 電郵: ccm@volunteer-ccm.org 網址: www.volunteer-ccm.org	免費服務 (需經評估 及支付義 工交通費)
基督教香港 崇真會 妥安心家居 照顧服務	陪診/護送 家居照顧 家務助理 復康運動 暫托服務	全港	電話: 3590 9220 傳真: 3590 9240 電郵: service@homecare.org.hk 網址: www.homecare.org.hk	
仁愛堂 家居樂服務	護送服務 家居清潔 煮飯備菜 個人護理	屯門、 元朗、 天水圍、 及其他地區	電話: 2479 2299 WhatsApp: 5168 6006 傳真: 2479 3126 電郵: nhss1@yot.org.hk	
長者安居協會 管家易家居服務	陪伴外出或就診 在家看顧 個人衛生 簡單護理 簡單家務 長者家居復康	全港	電話: 2345 4455 傳真: 3520 4425 網址: http://www.ezhome.com.hk/	
僱員再培訓局 樂活一站	家居服務 長者/病人照顧 保健按摩	全港	電話: 182 182 網址: https://www.erb.org/smartliving/tc/ main/	
「賽馬會好手易 配同盟計劃」 服務平台	為手機流動應 用程式用戶提 供一站式的家居 服務配對平台	全港	電話: 2952 1900 網址: https://goodhand.hk	

# 復康設施 租借

為有需要的病人提供復康設備租借及二手轉讓。

服務機構	服務內容	地區	聯絡方法
醫院管理局 病人資源中心	資源資訊 器材租借	全港	各區病人資源中心名單 網址: <a href="https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=10125&amp;Lang=CHIB5&amp;Dimension=10">https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=10125&amp;Lang=CHIB5&amp;Dimension=10</a>
復康資源協會 復康專科及 資源中心	專科治療服務 康復用具	全港	電話: 2364 2345 傳真: 2764 5038 網址: <a href="http://www.rehabaidsociety.org.hk">http://www.rehabaidsociety.org.hk</a>
紅十字會	輔助行動器材 租借服務	全港	電話: 2610 0515 電郵: <a href="mailto:mel@redcross.org.hk">mel@redcross.org.hk</a>
香港輪椅輔助隊	租借輪椅 維修輪椅 流動輪椅服務站	全港	電話: 2194 9666 傳真: 2386 6899 電郵: <a href="mailto:enquiry@hkwheelchair.org.hk">enquiry@hkwheelchair.org.hk</a> 網址: <a href="http://www.hkwheelchair.org.hk/">http://www.hkwheelchair.org.hk/</a>
工程及醫療義務 工作協會	輔助儀器 維修輔助儀器 電動輪椅維修 展能基金 (免息貸款)	全港	電話: 2776 8569 傳真: 2788 1194 電郵: <a href="mailto:info@emv.org.hk">info@emv.org.hk</a> 網址: <a href="http://www.emv.org.hk">www.emv.org.hk</a>
保良局 「居家安老」 復康用品站	租賃或代購 復康、醫療及 護理用品	全港	電話: 2422 1233 傳真: 2757 3225 電郵: <a href="mailto:rehabone@poleungkuk.org.hk">rehabone@poleungkuk.org.hk</a> 網址: <a href="http://elderly.poleungkuk.org.hk/tc/page.aspx?pageid=101">http://elderly.poleungkuk.org.hk/tc/page.aspx?pageid=101</a>
賽馬會「a家」 樂齡科技教育及 租賃服務	租賃家居 護理器材 諮詢及指導 器材使用	沙田區	電話: 3153 5252 電郵: <a href="mailto:ersc@ageathome.hk">ersc@ageathome.hk</a> 地址: 新界沙田小瀝源牛皮沙街2號愉翠商場M樓2號舖 網址: <a href="https://ageathome.hk/zh/">https://ageathome.hk/zh/</a>

# 交通接載 服務

為病人及照顧者提供交通接載服務。

服務機構	服務內容	地區	聯絡方法	備註
東華三院	覆診易 (免費交通 接載)	沙田、 大埔及 北區; 往返同區 醫院/診所	電話: 2667 1803 傳真: 2660 7202 電郵: <a href="mailto:easyride@tungwah.org.hk">easyride@tungwah.org.hk</a>	需經社工轉介 年滿60歲或以上體弱 長者或年滿50歲或以 上殘疾人士 現正領取綜援、長者 生活津貼或經濟困難 需要有一名成人陪同 覆診
東華三院	義覆診 (免費交通 接載及 陪診服務)	沙田及 大埔; 往返同區 醫院/診所	電話: 2667 1803 傳真: 2660 7202 電郵: <a href="mailto:escort-easy@tungwah.org.hk">escort-easy@tungwah.org.hk</a>	需經社工轉介 年滿65歲或以上體弱 長者或年滿50歲或以 上殘疾人士 現正領取綜援、長者 生活津貼或經濟困難
醫療輔助隊	非緊急救 護車服務	全港	電話: 2567 3083 2567 0705	需經醫護人員轉介
香港復康會	復康巴士	全港	電話: 2817 8154 傳真: 2855 7106	為殘疾人士提供交通 服務
香港復康會	易達巴士	全港	電話: 2348 0608 傳真: 2348 0609	有行動困難的病人往 返公立醫療單位
香港復康會	易達輕車	全港	電話: 8106 6616 傳真: 2717 8910	輪椅人士提供接送
聖雅各 福群會	持續照顧 (愛心小巴 接載服務)	港島及 荃葵青區	電話: 2818 7400 傳真: 3104 3669	覆診接送服務
愛德循 環運動	傷殘人士 義載	全港	電話: 2777 2223 傳真: 2777 2269 網址: <a href="http://www.volunteer-ccm.org">www.volunteer-ccm.org</a>	免費服務(需經評估 及支付義工交通費)

## [ 東華三院鑽石山殯儀館 ]

- 服務對象：社會各階層人士
- 為廣大市民及不同宗教人士提供直接殯儀諮詢、預算及喪葬安排，為經濟有困難之喪主提供免費殮葬服務及綜援殮葬服務
- 提供「善壽服務」，讓長者能未雨綢繆，親自交託身後事之安排委託後事執行人及預拍靈堂用照片
- 透過講座及不同形式的推廣活動加深市民對喪葬安排的認識
- 出租部份設施予長生店使用

📍 地址：九龍鑽石山蒲崗村道181號  
 ☎ 電話：2326 0121  
 📠 傳真：2322 9798  
 🌐 網址：http://funeralservices.tungwahcsd.org

## [ 東華三院萬國殯儀館 ]

- 服務對象：社會各階層人士
- 為廣大市民及不同宗教人士提供直接殯儀諮詢、預算及喪葬安排，為經濟有困難之喪主提供綜援殮葬服務
- 提供「善壽服務」，讓長者能未雨綢繆，親自交託身後事之安排委託後事執行人及預拍靈堂用照片
- 透過講座及不同形式的推廣活動加深市民對喪葬安排的認識
- 出租部份設施予長生店使用

📍 地址：九龍紅磡暢行道8號  
 ☎ 電話：2303 1234  
 📠 傳真：2365 3745  
 🌐 網址：http://funeralservices.tungwahcsd.org

## [ 東華三院寰宇殯儀館 ]

- 服務對象：社會各階層人士
- 為廣大市民及不同宗教人士提供直接殯儀諮詢、預算及喪葬安排，為經濟有困難之喪主提供綜援殮葬服務
- 提供「善壽服務」，讓長者能未雨綢繆，親自交託身後事之安排委託後事執行人及預拍靈堂用照片
- 透過講座及不同形式的推廣活動加深市民對喪葬安排的認識
- 出租部份設施予長生店使用

📍 地址：九龍紅磡暢行道6號  
 ☎ 電話：3977 6601  
 📠 傳真：3628 2707  
 🌐 網址：http://funeralservices.tungwahcsd.org

## 後事支援

以下機構/ 服務為病人及家屬提供殯葬諮詢、後事規劃及後事支援服務。

## [ 東華三院圓滿人生服務 ]

- 目標是鼓勵長者積極面對人生最後階段，預早安排終老計劃，讓長者及其家人在面對生命終結時可以釋懷及感到圓滿
- 期望能打破對死亡的禁忌，鼓勵社區人士反思生活，珍惜生命；並倡議「後事我話事」的理念
- 以下3項服務提供後事支援，詳情可參閱圓滿人生網址：

<http://ecs.tungwahcsd.org>

服務	服務對象	服務簡介	地址	聯絡
ONCE雲尚禮儀規劃服務(社會企業)	長者、末期病人、喪親人士或社區人士	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 後事規劃服務，包括禮儀及程序諮詢</li> <li>· 後事支援服務，包括靈堂佈置、追思會等</li> <li>· 可度身訂造殯儀用品</li> </ul>	九龍觀塘翠屏道17號觀塘社區中心3樓319至321室	電話： 2657 7899 傳真： 2657 9300 電郵：ecs-lifex@tungwah.org.hk
活得自在	年滿60歲或以上、沒有子女的獨居長者或兩老家庭及沒有親屬提供身後事支援的長者	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 後事籌劃和執行服務，協助訂定和執行個人後事意願</li> <li>· 社區支援服務，定期電話慰問、恆常聚會及探訪等</li> </ul>	香港上環禧利街2號東寧大廈14樓1401室	電話： 2884 2033 傳真： 2884 2722 電郵：ecs-co-life@tungwah.org.hk
「伴我同行」服務	剛面對親人逝世的喪親者	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 殯儀諮詢及顧問服務</li> <li>· 哀傷輔導服務</li> </ul>		

## [ 毋忘愛 ]

- 服務對象：社會各階層人士
- 「生命頌禮」服務，在傳統喪禮中，為先人送上真正屬於自己的告別儀式
- 「殯儀禮賓司」在家屬最需要協助的日子裏，提供人性化和體貼的服務，打點喪禮一切大小事情，並在重要的時刻陪伴家屬，例如認領遺體
- 策劃及籌備告別聚會「愛還在」派對，與親友共聚一堂分享摯愛的生命故事

📍 地址：九龍灣臨興街21號美羅中心二期11樓21室  
 ☎ 電話：3488 4933  
 📞 Whatsapp：9175 1433  
 ✉ 電郵：info@forgettheenot.org.hk  
 🌐 網址：http://forgettheenot.org.hk

[ 香港防止虐待長者協會 ]  
[ 長者善終支援服務 ]

- 服務對象：清貧或無依的長者
- 協助長者預先計劃自己的身後事，並於逝世時，按照其意願代為履行殯葬事宜
- 為喪親家屬提供一站式的支援服務，辦理自人身後事及輔導
- 提供長者殯儀導賞團服務，增加長者對香港殯儀服務的認識
- 提供長者攝影服務
- 為有經濟困難的長者、護老者及喪親家人，提供殯葬費用的資助

☎ 電話：8200 1711  
 📠 傳真：8200 1722  
 ✉ 電郵：cs@hkaea.org.hk  
 🌐 網址：http://www.hkaea.org.hk

## 後事支援

[ 聖公會聖匠堂長者地區中心 ]  
[ 護慰天使 ] 計劃

- 服務對象：全港不同年齡、地區、宗教背景及種族的喪親家屬
- 計劃目的是紓緩喪親人士的哀傷情緒，以及協助他們重建新生活
- 提供殯儀諮詢及治喪陪伴，由職員評估和協助喪親人士辦理先人身後事，並由受訓義工以朋輩情緒關懷及陪伴整個殯葬過程，亦會提供專業哀傷輔導
- 義工培訓及義工發展服務

📍 地址：九龍紅磡戴亞街一號地下(紅磡街市後面)  
 ☎ 電話：2362 0268  
 ✉ 電郵：par\_angels@holycarpenter.org  
 🌐 網址：http://hccss.holycarpenter.org.hk/service-hbsd01

[ 聖雅各福群會 ]  
[ 後顧無憂 ] 規劃服務

- 服務對象：獨居無依、缺乏支援的長者或晚期病患者
- 為香港缺乏支援網絡者預先計劃自己的身後事，並於逝世時，按照其意願代為履行殯葬事宜
- 義工定期以電話慰問並探訪關懷服務使用者
- 解答喪親者有關殯葬事宜的問題
- 致力推動社區生死教育，鼓勵以開放及正面的態度面對死亡

📍 地址：香港灣仔石水渠街85號3樓3B室  
 ☎ 電話：2831 3230  
 📠 傳真：3104 3640  
 🌐 網址：http://www.lifeanddeatheducation.sjs.org.hk



## 哀傷輔導

為有需要人士或家庭提供適切的輔導服務，例如：小組輔導、互助小組和活動等，紓緩情緒和適應新生活。

### [ 贖明會 喪親人士服務 ]

- 服務對象：需要專業輔導的喪親者或家庭
- 提供輔導服務，包括：評估、諮詢、輔導和轉介
- 提供小組輔導，每季舉辦不同喪親類別的治療小組，亦會邀請過來人義工參與及分享，使組員能正確面對哀傷、重新適應生活和積極面對人生
- 定期舉辦聚會或戶外活動，讓參加完治療小組的喪親人士之間加以維繫，互相支持及學習適應新生活等
- 輔導員按個別參與者的需要，提供適切的服務建議

📍 地址：九龍長沙灣麗閣邨麗荷樓三樓平台303-305室  
 ☎ 電話：2361 6606  
 📠 傳真：2361 6294  
 🌐 網址：http://www.cccg.org.hk

### [ 善寧會 譚雅士杜佩珍安家舍 ]

- 服務對象：末期病患者及其家屬或失去摯愛的喪親人士
- 提供個人及家庭的善別輔導，不同的善別輔導小組、同路人聚會、節日思親會及義工支援服務
- 設有喪親者互助組織，促進組員間的互相支持，組員亦協助組織聯誼活動，以維繫組員間的感情及讓組員發展所長，為喪親的孩子及其家長舉辦親子活動，加強喪親孩子及其家長之間的溝通，共同面對生活上種種的新挑戰

📍 地址：九龍長沙灣麗閣村麗蘭樓316-318室  
 ☎ 電話：2725 7693  
 📠 電郵：jtto@hospicecare.org.hk  
 🌐 網址：http://hospicecare.cloudhost8.com/we-listen/jessie-and-thomas-tam-centre

## 榕光杜 「夕陽之友」計劃

- 服務對象：沒有親人辦理殮葬的獨居長者
- 承擔長者委託，免費協助辦理身後事務
- 尊重長者的意願，按他們的委託於特定場地舉行葬禮及進行拜祭儀式，讓離世者於最後一程得到尊嚴及尊重

📍 地址：黃大仙竹園南邨榮園樓地下110號  
 ☎ 電話：2763 9944  
 📠 傳真：2763 9934  
 📧 電郵：info@banyanservice.org  
 🌐 網址：https://www.banyanservice.org/Sunset-Friends-to.html

## 後事支援



## [ 香港撒馬利亞防止自殺會 ]

- 服務對象：有情緒困擾、絕望無助或有自殺意圖的人士
- 熱線服務：提供24小時即時情緒紓緩服務，願意細心聆聽，獻上真誠關懷，陪伴求助者面對自己的困擾

📍 地址：九龍彩虹邨金華樓地下126-127室

☎ 24小時熱線：2389 2222

✉ 電郵：touch@sbhk.org.hk (撒瑪利亞人收)

💬 Chat窿(網上聊天室)：https://chatpoint.org.hk/

(服務時間：星期一至五下午4時至凌晨1時；星期六、日及公眾假期晚上8時至凌晨1時)

🌐 網址：https://www.sbhk.org.hk/hotline\_service.php

## [ 社會福利署綜合家庭服務中心 ]

- 服務對象：任何居住於中心服務地域範圍內的個人或家庭，均可向就近的中心查詢或尋求協助
- 目的是支援和鞏固個人及家庭和及早識別問題，並提供適切的介入和服務
- 服務包括為有需要的個人及家庭提供諮詢服務、資源角、家庭生活教育、親子活動、小組工作服務、活動計劃、義工培訓及服務、外展服務、輔導服務和轉介服務等，並提供延長時間服務

☎ 熱線電話：2343 2255

✉ 傳真：2838 0114

🌐 網址：http://www.swd.gov.hk

## [ 社會福利署長者地區中心 ]

- 服務對象：年滿60歲或以上在區內居住的長者、護老者或社區人士
- 目的是幫助長者在社區過著健康、受尊重及有尊嚴的生活
- 服務包括：地區上安老服務的聯繫及支援、社區教育、個案管理、外展及社區網絡工作、長者支援服務隊、健康教育、教育及發展性活動、發布社區資訊及轉介服務、義工發展、護老者支援服務、認知障礙症教育及支援活動、社交及康樂活動、飯堂膳食及洗衣服務、偶到服務等

☎ 熱線電話：2343 2255

🌐 網址：http://www.swd.gov.hk

## 危機支援

為身處危機或困境的個人或家庭提供支援。

## [ 香港明愛向晴軒 ]

- 服務對象：面對家庭衝突(包括肢體及語言上)、輕度家暴個案、受家庭關係所困擾(婚外情問題)、面對長期家庭壓力(管教子女壓力、照顧者壓力)、面對突如其來的失去(親人離世)人士
- 全年二十四小時運作
- 為有需要並符合入住資格之人士提供一至兩星期之短暫危機支援及避靜服務，入住期間由社工提供危機評估及輔導服務，並學習以積極態度處理個人或家庭的困擾，同尋出路

📍 地址：九龍觀塘道五十號

☎ 24小時危機熱線：18288

☎ 電話：2383 2122

✉ 傳真：2383 2231

🌐 網址：http://fcsc.caritas.org.hk

[ 生命熱線  
「釋心同行」自殺者親友支援計劃 ]

- 服務對象：自殺離世者之親友
- 提供個人及家庭支援服務，透過與專業社工面談、益友陪伴、哀傷輔導等，協助自殺者親友過度哀傷期，重整生命意義
- 同路人互助小組及活動，促進同路人之間的分享，凝聚力量，讓參加者釋放心中鬱結，走出陰霾
- 提供義工發展服務、公眾教育宣傳片、社區教育活動及出版書刊

☎ 電話：2382 2737 / 2382 2007

✉ 電郵：survivor@sps.org.hk

🌐 網址：www.spsbless.org.hk